

ADENDA No. 1

Invitación Pública IPUB-01-2024

El Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas – FOGACOOOP -, invita a las personas jurídicas para contratar los servicios de actualización, soporte, mantenimiento preventivo y correctivo para la plataforma BPMS (Jbpm, Drools), así como para los desarrollos y su arquitectura, de los procesos misionales del recaudo de la prima del seguro de depósitos y del proceso de monitoreo a cooperativas y, una bolsa de horas para ajustes y mejoras de la funcionalidad de los procesos.

De conformidad con lo establecido en las Condiciones de Participación-Parte General, numeral 2.4., mediante la presente Adenda se modifica el Anexo No. 5, numeral 3.1.2. “Obligaciones respecto al servicio de actualización, soporte, mantenimiento preventivo y correctivo”, subnumeral 18, así:

“18-Prestar el servicio de atención y solución a los incidentes que se presenten en los servicios que hacen parte de la presente contratación, sin costo adicional para el fondo, en el contexto de un Acuerdo de Nivel de Servicio, el cual se establece con los siguientes niveles de criticidad, el tiempo de respuesta definido será a partir del momento de registro del incidente por parte del usuario, a través de la herramienta web de registro de incidentes o en su defecto vía telefónica, así:

Alto (Máximo 4 horas): Corresponden a los casos críticos que no permiten el funcionamiento de los procesos automatizados del cliente.

Medio (2 días): Corresponden a los casos que impliquen un proceso de investigación más amplio y que no afecten el funcionamiento normal del proceso automatizado.

Bajo (4 días): Son características de la plataforma que fallan pero que no son críticos para el desarrollo normal de los procesos automatizados”.

De conformidad con lo establecido en las Condiciones de Participación-Parte General, numeral 2.4., mediante la presente adenda se modifica el Anexo No. 8 “CRONOGRAMA” en la parte pertinente, así:

ANEXO No. 8 CRONOGRAMA

Pág.1

ACTIVIDADES	INICIA	TERMINA
CIERRE PRESENTACION OFERTAS		16 de febrero de 2024 hasta las 4:00 pm
PLAZO PARA EVALUAR	19 de febrero de 2024	20 de febrero de 2024
(*)TRASLADO INFORME PRELIMINAR DE EVALUACION Y OBSERVACIONES AL MISMO	21 de febrero de 2024	23 de febrero de 2024
TRASLADO DE EVALUACION DEFINITIVA	27 de febrero de 2024	29 de febrero de 2024
ADJUDICACION Y SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	1 de marzo de 2024	

Atentamente,



Maria Elena Grueso Rodriguez
Directora

Elaborado por: David Guillermo Diaz Leon, Profesional de Soporte en Contratación

Revisado por: Jeiver Ernesto Ramirez Narvaez, Gerente de TI; Paola Cardona Hernández, Secretaria General y de Gestión Administrativa (E); Adriana McAllister Braidy, Subdirector de Asuntos Corporativos

Aprobado por: Maria Elena Grueso Rodriguez, Directora

Pág.2